

## Adatkezelési tájékoztató

amely készült Dr. Bohátka Gábor egyéni vállalkozó egészségügyi szolgáltató <http://drbohatka.hu> cím alatti weboldalán történő adatkezeléshez

A vállalkozás adatkezelőként az általa végzett egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, valamint azon természetes személyek, akiknek adatai a birtokába jutnak (a továbbiakban valamennyien együtt: Érintettek) adatainak védelmét és biztonságát, adataihoz fűződő jogainak tiszteletben tartását, érvényesítésének lehetőségét rendkívül fontosnak tartja. Erre figyelemmel a hatályos magyar és európai jogi rendelkezések betartása céljából és érdekében az alábbi rövid tájékoztatót nyújtja mindazon Érintettek részére, akik a Vállalkozás honlapján található információk alapján kívánják velünk felvenni a kapcsolatot azzal, hogy amennyiben Ön szolgáltatásunkat igénybe veszi, úgy az alábbi adatkezeléseken túlmenően a vizsgálatlalt létrejövő szerződéses jogviszonyból eredő adatkezelés kapcsán külön tájékoztatót kap:

### Ki az Adatkezelő?

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató vonatkozásában Dr. Bohátka Gábor egyéni vállalkozó, akinek

E. v. nyilvántartási száma: 52944262

Adószáma: 69272129-1-29

Telefonszáma: +36 70 397 0879

E-mail címe: g.bohatka@gmail.com

Székhelye: 4027 Debrecen, Csörsz utca 6.

### Ki az adatvédelemért felelős személy?

Vállalkozásunknál az adatvédelemért felelős személy Dr. Bohátka Gábor egyéni vállalkozó, akinek elérhetőségi adatai megegyeznek az Adatkezelő elérhetőségi adataival.

### Kik az Érintettek?

Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetve is – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Érintett a jelen esetben Ön akkor, ha weboldalunkat meglátogatja.

### Miért és mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Erre a kérdésre a válasz az attól függ, hogy Ön a weboldal kapcsán milyen tevékenységet végez, illetve azon keresztül hozzájutva elérhetőségeinket velünk hogyan veszi fel a kapcsolatot.

#### I. Egyszeri információkérés

Az információkérés során az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Ehhez az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor vállalkozásunkat a weboldalon található

e-mail címen vagy telefonszámon megkeresi. Vállalkozásunk a kérése teljesítése során kizárólag akkor kérhet többletadatokat, ha a kért információ szolgáltatásához az Ön pontosabb beazonosítása szükséges.

Egyszeri információkérés során Ön akkor lesz Érintett, ha vállalkozásunktól információt kér a személyes adatainak megadása mellett.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli egyszeri információkérés során:

- 1.) Az Ön által megadott név, amely adat kezelésének célja az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnek a megfelelő információt tudjuk nyújtani és Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani.
- 2.) Az Ön által megadott telefonszám és/vagy e-mail cím, amely adatok kezelésének célja az Önnel történő kapcsolattartás az információ nyújtása során.
- 3.) Az Ön által feltett kérdés tartalma, amely adat kezelésének a célja a válaszadás.
- 4.) Amennyiben az Ön által feltett kérdés orvosi vagy üzleti titkot érint, úgy vállalkozásunk vizsgálja, hogy Ön jogosult-e a kért információhoz történő hozzáféréshez. Amennyiben az 1-3. alatti adatokból nem derül ki ezen jogosultság egyértelműen, úgy vállalkozásunk Öntől az alábbi adatokat kéri el abból a célból, hogy a válasza való jogosultságát megállapítsa: születési név, születési hely, idő, anyja neve. A többletadatok megadása szintén az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, annak elmaradása esetén azonban az adatszolgáltatás teljesítése során olyan tartalmú nyilatkozatot bocsátunk ki, amely szerint az adatszolgáltatás nem valósulhat meg, és amelyben az adatszolgáltatás megtagadásának jogszabályi alapjait rögzítjük.

Ezeket az adatokat Adatkezelőként kizárólag a cél megvalósulásáig kezeljük, azaz azokat töröljük, amint a kérdése az Ön számára megnyugtató módon, teljes körűen megválaszolásra került, vagy amennyiben erre nem kerül sor, úgy akkor, amikor vállalkozásunk kibocsátja az adatszolgáltatást megtagadó, jogszabály megjelölésével megfelelően alátámasztott nyilatkozatát.

## **II. Időpontfoglalás**

Az időpontfoglalás célja az, hogy Ön az Ön által meghatározott időpontban, a várakozási időt a legminimálisabbra szorítva történhessen meg az Ön által igényelt vizsgálat.

Időpontfoglalás esetén Ön akkor lesz érintett, ha a weboldalunk időpontfoglalás funkcióját igénybe veszi.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli időpontfoglalás során:

- a) név, amely adat kezelésének a célja az Ön azonosítása. Az adatot Ön bocsátja rendelkezésünkre időpontfoglalás során az erre rendszeresített mező kitöltésével. Az adat kezelése hozzájáruláson alapul.
- b) telefonszám és e-mail cím, amely adatok kezelésének célja a kapcsolattartás. Amennyiben az Ön által lefoglalni kívánt időpontban a foglalást követően Dr. Bohátka Gábor egyéb okokból nem tud rendelkezésre állni, úgy erről Önt értesítenünk szükséges, hogy Ön ne fáradjon el feleslegesen a rendelésünkre. Az adatot Ön bocsátja rendelkezésünkre. Az adat megadása hozzájáruláson alapul.
- c) születési idő, amely adat kezelésének a célja annak megállapítása, hogy a vizsgáló orvos milyen korosztálybeli személy vizsgálatára kell, hogy

felkészüljön. Az adatot azért kérjük megadni időpontfoglalás során, mert más felkészülést igényel egy gyermekkorú, egy serdülőkorú, egy aktív korú és egy időskorú személy. Az adat kezelése hozzájáruláson alapul.

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő weboldalon is feltüntetett e-mail címére történő levél írásával. Az elektronikus levélre ebben az esetben azért van szükségünk, mert igazolnunk kell tudni, hogy a visszavonásig az Ön adatait szabályszerűen kezeltük, ehhez azonban a visszavonás dátumát is tudnunk kell igazolni. A visszavonás időpontja az az időpont, amikor részünkre az e-mail megérkezik.

Amennyiben a fenti adatainak a fenti célokkal történő kezeléséhez adott hozzájárulását a rendelésen kívánja visszavonni, úgy egy nyilatkozatot kérünk kitölteni.

Az adatai megismerésére időpontfoglalás esetén kizárólag az alábbi személyek, szervek jogosultak:

- Dr. Bohátka Gábor orvos és a vizsgálat során jelen lévő asszisztens vagy adminisztrátor;
- vitás esetben az eljáró hatóság által erre kijelölt személy.

Az adatkezelés időtartama: Az időpontfoglalás adatait 1 hónapig őrizzük a tárhelyet biztosító szerveren. A weboldal tárhelyét a WebDeb Média Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.09-09-025317, adószám: 24758381-2-09) 4029 Debrecen, Pereces utca 13. szám alatti székhelyű gazdasági társaság biztosítja. Az adatkezelést követően az időpontfoglalás adatai automatikusan törlődnek, emberi beavatkozás nélkül. Ez az eljárás nem minősül profilozásnak, hiszen kizárólag az adattörlés történik meg, az adatok további vagy másként történő kezelése nem.

### **III. Időpontfoglalás visszaigazolása**

Időpontfoglalás visszaigazolása esetén Ön akkor lesz Érintett, ha az Ön által megadott e-mail cím élő, létező e-mail cím és az Önhöz tartozik.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli időpont visszaigazolása során:

- 1.) Az Ön által megadott név, amely adat kezelésének a célja az Ön azonosítása.
- 2.) Telefonszám és e-mail cím, amely adatok kezelésének a célja annak megerősítése, hogy Ön valóban ezeken az elérhetőségeken található meg.
- 3.) Születési dátum, amely adat kezelésének a célja annak megerősítése, hogy a vizsgálatot végző orvos milyen születési dátumú személy vizsgálatára készüljön fel.

Időpontfoglalás visszaigazolása során a rendszer az Ön időpontfoglalás során megadott e-mail címére automatikusan visszaigazoló e-mailt küld, amellyel tájékoztatja Önt, hogy a vizsgálatot végző orvos az Ön által igényelt időpontban várja Önt.

Az adatok kezelésének a célja az, hogy ha esetleg hibásan rögzítette az adatait, úgy lehetősége legyen korrigálni a vizsgálat időpontjáiig azokat, továbbá az, hogy Ön biztos lehessen benne: valóban sikerült az igényelt időpontot a saját részére lefoglalni.

Az adatkezelés időtartama: A visszaigazoló e-mailt a vizsgálat Ön által lefoglalt időpontját követő hét elteltével az Adatkezelő törli a levelezőrendszeréből.

A visszaigazolók e-mailt más részére nem továbbítjuk, azok kizárólag a WebDeb Média Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által biztosított levelezési tárhelyen lesznek megtalálhatók. A WebDeb Média Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alkalmazottai ezen e-mailhez nem férnek hozzá, kizárólag Dr. Bohátka Gábor orvos és a rendelés során segítséget nyújtó asszisztens vagy adminisztrátor jogosult ezeket az adatokat megismerni, illetve amennyiben hatósági ügy során arra szükség van, úgy az eljáró hatóság erre felhatalmazott képviselője.

#### **IV. Cookie-k (sütik) adatkezelése honlapunk meglátogatása során**

Honlapunkon cookie-kat (sütiket) használunk, amelyek használatának célja a honlap teljes körű működésének biztosítása. Ezen sütik fontosak ahhoz, hogy Ön időpontot tudjon nálunk foglalni.

Honlapunk meglátogatása során Ön Érintett lesz a cookie-k adatkezelése tekintetében.

A Cookie-k olyan kis méretű, egyedileg generált, az Ön számítógépén tárolódó, kódot tartalmazó fájlok, amelyek alapján a meglátogatott weboldal információkat nyerhet az Ön számítógépéről. Az általunk használt cookie ún. php session id cookie, ami a weboldal elhagyását követően törlődik az Ön eszközéről. A PHPSESSID nevű munkamenet cookie használatára azért van szükség, mert a weboldal reszponzív, másként jelenik meg mobilkészítőn és asztali eszközön, és ez a cookie azonosítja azt, hogy Ön milyen eszközzel, milyen böngésző alól látogatja meg a weboldalunkat.

A cookie-kat Ön is törölheti a számítógépéről az internetes böngészője erre létrehozott menüpontjával.

Tekintettel az egészségügyi adatok szigorú védelmének előírásaira, honlapunk marketing típusú cookie-kat nem használ.

#### **Kezeljük-e máshogy az Ön adatait?**

Az Ön adatait kizárólag a fent meghatározott célokkal kezeljük, azokat harmadik fél részére – ha a jelen tájékoztatóban nem jeleztük külön – nem továbbítjuk.

Ez alól kivételt képez az az eset, ha nyomozó hatóság, bíróság, ügyész, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, egyéb hatóság jogszabály felhatalmazása alapján keresi meg vállalkozásunkat. Vállalkozásunk ebben az esetben az Ön adatait kizárólag abban a körben és mértékben továbbítja, amelyre a hatóság pontos céllal és az adatok körének pontos megjelölésével megküldött megkeresése kiterjed, és amely a hatóság feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges.

## **Milyen jogok illetik meg Önt?**

Önt megilleti a tájékoztatáshoz való jog, amelyet jelen tájékoztató keretei között nyújt vállalkozásunk. Ezen túlmenően Önt az alábbi jogok illetik meg:

### **4.1. Hozzáféréshez való jog**

E jog gyakorlása esetén kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést. Ennek körében tájékoztatást kérhet tőlünk arra vonatkozóan, hogy milyen adatait, milyen jogalapon, milyen céllal, mennyi ideig kezeljük, ezen adatokhoz hogy jutottunk hozzá, illetve ezen adatokat kinek, mikor, milyen céllal és milyen jogalappal továbbítottuk, illetve hogy kinek, mikor és milyen jogalappal biztosítottunk hozzáférést.

### **4.2. Helyesbítéshez való jog**

E jog gyakorlása esetén Ön kérelmezheti a fenti adatok helyesbítését, pontosítását, amennyiben azokban eltérést tapasztal. Vállalkozásunk a fenti adatokat az Ön kérésének megfelelően 3 munkanapon belül köteles helyesbíteni.

Például: Ha értesítési címe, telefonszáma, e-mail címe megváltozott, Ön kérheti, hogy az Adatkezelő az új adatot vezesse át a nyilvántartásában.

Adatait – amennyiben azokban hiányosságot tapasztal – kiegészítheti. Az egyes adatkezelések során azonban a fenti adatokon túlmenően további adatokra nincs szükség, így azokat az Adatkezelő meghatározott cél nélkül kezelné. Amennyiben telefonszámából vagy e-mail címből újat kíván megadni és a régit nem szeretné törölni, úgy kérjük, jelölje meg, hogy a két elérhetőségi adat (a régi és az új) közül Ön melyiket tekinti elsődlegesnek!

### **4.3. Törléshez, elfeledtetéshez való jog**

E jog gyakorlása esetén Ön kérheti az adatkezelőtől mindazon adatainak törlését, amelyeket az Adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezel, és hatályos jogszabály nem írja elő meghatározott időtartamig az őrzési kötelezettségét.

Kérheti továbbá azt is, hogy amennyiben az adatot az adatkezelő harmadik személy részére továbbította, és ezen adattovábbításra nem jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében került sor, úgy az adatkezelő a címzettnél az adata törlését kezdeményezze.

Például Ön kérheti az e-mail címének vagy a telefonszámának a törlését a nyilvántartásunkból, azonban ez azt a következményt vonja maga után, hogy a megkötött szerződést a kapcsolattartás hiánya miatt nem tudjuk teljesíteni, erre figyelemmel a köztünk lévő szerződés Önnek felróható okból szűnik meg.

### **4.4. Adatkezelés korlátozásának joga (zároláshoz való jog)**

Ha Ön a személyes adat pontosságát vitatja, úgy arra az időtartamra korlátozhatja az adatkezelést, amíg az adatkezelő meg nem győződik az adat pontosságáról, és azt szükség esetén helyesbíti.

Szintén kérheti az adatai kezelésének meghatározott cél(ok) szerinti korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, azonban Ön mégsem kéri azok törlését. Az adatai ebben az esetben az Ön által megjelölt

célra nem használhatók mindaddig, amíg ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

Például ha időpontfoglalás érdekében bocsátotta rendelkezésünkre adatait, azonban az időpontra Ön mégsem kíván eljönni, és így az adatkezelés célja nem valósul meg, az adatkezelés jogellenessé válhat attól fogva, hogy Ön eldönti: nem vesz részt a vizsgálaton. Azonban ha Ön úgy nyilatkozik, hogy adatait nem kéri törölni, úgy az Adatkezelő nyilvántartásában azok az automatikus törlésig továbbra is szerepelnek.

Szintén kérheti az adatai kezelésének korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön úgy dönt, hogy azok tovább kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kéri. Ez esetben a korlátozó nyilatkozat megtétele mellett kérjük, hogy az adatok további kezeléséhez történő hozzájárulást rögzítő nyilatkozatát is tegye meg!

Ha Ön úgy érzi, hogy adatai kezelésével a jogos érdekei sérülnek, úgy tiltakozásával korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatai kezelésének célja, illetve az adatai kezelésének jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

A korlátozás időtartama alatt a zárt személyes adatokat az adatkezelő kizárólag tárolhatja, illetve az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből lehet kezelni.

Például: amennyiben az adatkezelőnek Önnel szemben közvetlen követelése keletkezne, úgy ennek hatósági, bírósági úton történő érvényesítéséhez adatait felhasználhatja.

#### **4.5. Tiltakozás joga**

Ön jogosult arra, hogy – hacsak jogszabály a korábban hozzájárulása alapján megadott adatai tekintetében őrzési, kezelési kötelezettséget nem ír elő – a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A személyes adatokat közvetlen üzletszerzés érdekében az adatkezelő nem használja. Az adatkezelő profilalkotást nem végez. Az adatkezelő tudományos vagy történelmi kutatási céllal, statisztikai céllal adatot nem kezel.

#### **4.6. Hatósághoz fordulás joga**

Ön az adatkezelő adatkezelésének kifogásolhatósága esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. A Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 1 3911400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://naih.hu>

#### **4.7. Bírósághoz fordulás joga**

Amennyiben úgy érzi, hogy adatai kezelésével megsértettük az Ön jogait, és sérelmét bírósági úton kívánja érvényesíteni, úgy Önt megilleti a bírósághoz fordulás joga. Ezen túlmenően Ön az adatvédelmi hatóság határozata ellen a közigazgatási eljárás általános szabályai szerint jogorvoslással élhet akként, hogy az illetékességgel és hatáskörrel bíró közigazgatási és munkaügyi bíróság előtt keresetet terjeszt elő.

Fentiekén túlmenően Önt megilleti a tájékoztatáshoz való jog, amelyet jelen tájékoztató teljesít.

Debrecen, 2019. október 10. napján

Dr. Bohátka Gábor  
egyéni vállalkozó  
Adatkezelő